

**ОБРАЩЕНИЕ В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
ПО 10-ПРОЦЕНТНЫМ ДЕЦИЛЬНЫМ ГРУППАМ НАСЕЛЕНИЯ ПО УРОВНЮ СРЕДНЕДУШЕВОГО ДЕНЕЖНОГО ДОХОДА**

Брянская область

Все домохозяйства

в процентах

	Все домо- хозяйства	в том числе в группировках по 10-ти процентным группам обследуемого населения:									
		1 группа	2 группа	3 группа	4 группа	5 группа	6 группа	7 группа	8 группа	9 группа	10 группа
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Все домохозяйства	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
из них											
имели необходимость обращения в 2020 году в органы государственного управления и/или местного самоуправления	38.6	66.0	36.0	57.8	57.4	20.8	42.4	42.6	42.2	28.1	25.5
Из числа домохозяйств, имевших необходимость обращения в 2020 году в органы государственного управления и/или местного самоуправления											
обращались	93.9	96.3	100.0	85.8	100.0	100.0	87.1	100.0	89.5	92.5	94.3
не обращались	6.1	3.7	0.0	14.2	0.0	0.0	12.9	0.0	10.5	7.5	5.7
не знали куда обратиться	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
не обращались по другим причинам	6.1	3.7	0.0	14.2	0.0	0.0	12.9	0.0	10.5	7.5	5.7
Из числа домохозяйств, обращавшихся в 2020 году в органы государственного управления и/или местного самоуправления											
по вопросу, с которым обращались в последний раз											
семья и дети	5.9	1.9	6.0	33.3	5.3	0.0	0.0	8.2	2.8	4.2	0.0
паспорта, регистрации, визы	2.8	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	13.5	2.3
транспорт и вождение	4.9	0.0	0.0	8.5	0.0	7.2	5.9	4.4	1.8	10.5	14.0
образование	0.7	0.0	1.8	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
налоги и финансы	5.8	0.0	0.0	0.0	5.4	32.7	14.2	13.1	2.0	0.0	1.3
здравоохранение, медицина, лекарства	22.4	8.1	14.8	12.6	8.7	24.4	28.8	24.7	36.6	28.1	34.2
пенсия, пособия и льготы	38.5	68.9	46.0	38.3	49.3	15.1	41.0	47.8	14.2	28.5	34.0
лицензии, справки, аккредитации	7.0	8.6	8.8	4.9	9.6	13.1	10.1	0.0	9.9	0.0	4.1
квартира, строительство и земля	9.1	2.1	14.4	2.4	14.0	7.5	0.0	0.0	22.8	15.1	6.4
безопасность и правопорядок	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0
работа и занятость	0.8	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0
культура, досуг, спорт	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
бизнес, предпринимательство, НКО	1.6	10.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	2.5
производство и торговля	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
информация, связь и реклама	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
природопользование и экология	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	1.1

	Все домо- хозяйства	в том числе в группировках по 10-ти процентным группам обследуемого населения:									
		1 группа	2 группа	3 группа	4 группа	5 группа	6 группа	7 группа	8 группа	9 группа	10 группа
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<i>по способу обращения в последний раз</i>											
через Интернет	34.5	34.2	53.4	14.1	39.3	6.3	44.3	66.0	21.0	24.6	42.8
в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг	13.2	22.5	2.2	56.9	10.6	4.1	4.0	0.0	11.4	12.5	3.8
при личном посещении	52.3	43.3	44.4	28.9	50.1	89.6	51.7	34.0	67.7	62.9	53.4
другими способами (по почте, факсу и тому подобное)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Из числа домохозяйств, обращавшихся в 2020 году в органы государственного управления и/или местного самоуправления <sup>1</sup> , указали, что по последнему случаю обращения											
получен результат	99.6	100.0	95.1	100.0	100.0	100.0	98.7	100.0	100.0	100.0	100.0
не получен результат	0.4	0.0	4.9	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0
в том числе											
отказано в приеме документов	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
обращение еще в процессе рассмотрения (оформления), подготовки необходимых документов	0.4	0.0	4.9	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0
результат по итогам рассмотрения обращения не получен	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
не определено	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Из числа домохозяйств, обращавшихся в 2020 году в органы государственного управления и/или местного самоуправления <sup>1</sup>											
удовлетворены качеством предоставления услуги	92.0	88.2	80.3	92.6	100.0	85.8	98.7	100.0	100.0	78.0	90.1
не удовлетворены качеством предоставления услуги	8.0	11.8	19.7	7.4	0.0	14.2	1.3	0.0	0.0	22.0	9.9
не определено	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Домохозяйства, которые не смогли обратиться в 2020 году в органы государственного управления и/или местного самоуправления или остались не удовлетворены качеством предоставления услуги <sup>1</sup>	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0
из них по причинам											
плохая территориальная доступность	16.5	0.0	0.0	0.0	-	53.9	0.0	-	0.0	48.5	34.4
длительность ожидания результата (решения)	11.0	0.0	100.0	0.0	-	0.0	0.0	-	0.0	18.7	13.8
плохая организация работы учреждения	20.3	67.2	24.6	27.7	-	46.1	4.5	-	0.0	0.0	13.8
трудности при подготовке обращения	6.8	0.0	24.6	0.0	-	0.0	4.5	-	21.3	0.0	13.8
необходимость предоставления большого количества документов	4.7	0.0	75.4	0.0	-	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0
по другим причинам	52.1	32.8	0.0	72.3	-	0.0	95.5	-	78.7	32.8	51.8

<sup>1</sup> За исключением обращавшихся в органы государственного управления и/или местного самоуправления через сеть «Интернет».