

# ОБРАЩЕНИЕ В АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ОРГАНЫ ПО ВОПРОСАМ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПО ТИПУ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ

Брянская область

Все домохозяйства

|   | Все респонденты | в процентах<br>в том числе проживают |                               |
|---|-----------------|--------------------------------------|-------------------------------|
|   |                 | в городских населенных пунктах       | в сельских населенных пунктах |
|   | 1               | 2                                    | 3                             |
| <b>Лица в возрасте 15 лет и более – всего</b>   | 100.0           | 100.0                                | 100.0                         |
| из них имели необходимость обращения в 2020 году  |                 |                                      |                               |
| в отделение Пенсионного Фонда   | 10.4            | 9.1                                  | 13.5                          |
| в органы социальной защиты населения  | 7.2             | 5.8                                  | 10.6                          |
| в отделение Фонда социального страхования   | 2.1             | 2.2                                  | 1.8                           |
| в службу занятости  | 2.1             | 2.4                                  | 1.4                           |
| Из числа лиц, имевших необходимость обратиться в отделение Пенсионного Фонда, смогли это сделать своевременно             | 97.0            | 100.0                                | 92.1                          |
| из них по способу обращения:  |                 |                                      |                               |
| через сеть «Интернет»   | 48.1            | 45.1                                 | 53.2                          |
| личное посещение  | 51.9            | 54.9                                 | 46.8                          |
| Из числа лиц, имевших необходимость обратиться в органы социальной защиты, смогли это сделать своевременно                | 83.9            | 74.2                                 | 96.4                          |
| из них по способу обращения:  |                 |                                      |                               |
| через сеть «Интернет»   | 22.6            | 25.0                                 | 20.3                          |
| личное посещение  | 77.4            | 75.0                                 | 79.7                          |
| Из числа лиц, имевших необходимость обратиться в отделение Фонда социального страхования, смогли это сделать своевременно | 17.5            | 16.2                                 | 21.3                          |
| из них по способу обращения:  |                 |                                      |                               |
| через сеть «Интернет»   | 31.2            | 0.0                                  | 100.0                         |
| личное посещение  | 68.8            | 100.0                                | 0.0                           |
| Из числа лиц, имевших необходимость обратиться в отделение Фонда социального страхования, смогли это сделать своевременно | 17.8            | 22.3                                 | 0.0                           |
| из них по способу обращения:  |                 |                                      |                               |
| через сеть «Интернет»   | 27.0            | 27.0                                 | -                             |
| личное посещение  | 73.0            | 73.0                                 | -                             |

|   | Все респонденты | в том числе проживают          |                               |
|---|-----------------|--------------------------------|-------------------------------|
|   |                 | в городских населенных пунктах | в сельских населенных пунктах |
|   | 1               | 2                              | 3                             |
| Лица в возрасте 15 лет и более, имевшие необходимость обратиться в одно или несколько учреждений по вопросам социального обеспечения, но не сумевшие это сделать своевременно – всего | 100.0           | 100.0                          | 100.0                         |
| в том числе указали причину   |                 |                                |                               |
| отсутствие необходимой информации о работе этих учреждений  | 0.0             | 0.0                            | 0.0                           |
| неудобный график работы учреждений  | 5.9             | 7.8                            | 0.0                           |
| дорогой транспорт на поездку в эти учреждения   | 0.0             | 0.0                            | 0.0                           |
| введение карантинных мер  | 0.0             | 0.0                            | 0.0                           |
| отсутствие технических устройств для выхода в Интернет  | 0.0             | 0.0                            | 0.0                           |
| отсутствие мобильной связи и сети «Интернет», в т.ч. перебои в их работе  | 0.0             | 0.0                            | 0.0                           |
| другие причины  | 94.1            | 92.2                           | 100.0                         |

|   |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|
| <b>Лица в трудоспособном возрасте – всего</b>   | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| из них имели необходимость обращения в 2020 году  |       |       |       |
| в отделение Пенсионного Фонда   | 12.2  | 10.9  | 15.2  |
| в органы социальной защиты населения  | 9.0   | 6.4   | 15.3  |
| в отделение Фонда социального страхования   | 2.9   | 3.0   | 2.8   |
| в службу занятости  | 2.9   | 3.2   | 2.2   |
| Из числа лиц в трудоспособном возрасте, имевших необходимость обратиться в отделение Пенсионного Фонда, смогли это сделать своевременно | 96.0  | 100.0 | 89.2  |
| из них по способу обращения:  |       |       |       |
| через сеть «Интернет»   | 60.8  | 57.5  | 67.1  |
| личное посещение  | 39.2  | 42.5  | 32.9  |
| Из числа лиц в трудоспособном возрасте, имевших необходимость обратиться в органы социальной защиты, смогли это сделать своевременно    | 83.8  | 71.2  | 96.2  |
| из них по способу обращения:  |       |       |       |
| через сеть «Интернет»   | 26.3  | 36.8  | 18.7  |
| личное посещение  | 73.7  | 63.2  | 81.3  |

|   | Все респонденты | в том числе проживают          |                               |
|---|-----------------|--------------------------------|-------------------------------|
|   |                 | в городских населенных пунктах | в сельских населенных пунктах |
|   | 1               | 2                              | 3                             |
| Из числа лиц в трудоспособном возрасте, имевших необходимость обратиться в отделение Фонда социального страхования, смогли это сделать своевременно                                   | 19.5            | 18.8                           | 21.3                          |
| из них по способу обращения:  |                 |                                |                               |
| через сеть «Интернет»   | 31.2            | 0.0                            | 100.0                         |
| личное посещение  | 68.8            | 100.0                          | 0.0                           |
| Из числа лиц в трудоспособном возрасте, имевших необходимость обратиться в отделение Фонда социального страхования, смогли это сделать своевременно                                   | 19.0            | 24.6                           | 0.0                           |
| из них по способу обращения:  |                 |                                |                               |
| через сеть «Интернет»   | 28.6            | 28.6                           | -                             |
| личное посещение  | 71.4            | 71.4                           | -                             |
| Лица в трудоспособном возрасте, имевшие необходимость обратиться в одно или несколько учреждений по вопросам социального обеспечения, но не сумевшие это сделать своевременно – всего | 100.0           | 100.0                          | 100.0                         |
| в том числе указали причину   |                 |                                |                               |
| отсутствие необходимой информации о работе этих учреждений  | 0.0             | 0.0                            | 0.0                           |
| неудобный график работы учреждений  | 6.8             | 9.4                            | 0.0                           |
| дорогой транспорт на поездку в эти учреждения   | 0.0             | 0.0                            | 0.0                           |
| введение карантинных мер  | 0.0             | 0.0                            | 0.0                           |
| отсутствие технических устройств для выхода в Интернет  | 0.0             | 0.0                            | 0.0                           |
| отсутствие мобильной связи и сети «Интернет», в т.ч. перебои в их работе  | 0.0             | 0.0                            | 0.0                           |
| другие причины  | 93.2            | 90.6                           | 100.0                         |
| <b>Лица в возрасте 15-29 лет – всего</b>  | 100.0           | 100.0                          | 100.0                         |
| из них имели необходимость обращения в 2020 году  |                 |                                |                               |
| в отделение Пенсионного Фонда   | 14.8            | 9.8                            | 26.2                          |
| в органы социальной защиты населения  | 11.5            | 9.2                            | 16.5                          |
| в отделение Фонда социального страхования   | 2.5             | 3.6                            | 0.0                           |
| в службу занятости  | 2.5             | 3.6                            | 0.0                           |

|  | Все респонденты | в том числе проживают          |                               |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------------------------|
|  |                 | в городских населенных пунктах | в сельских населенных пунктах |
|  | 1               | 2                              | 3                             |
| Из числа лиц в возрасте 15-29 лет, имевших необходимость обратиться в отделение Пенсионного Фонда, смогли это сделать своевременно   | 100.0           | 100.0                          | 100.0                         |
| из них по способу обращения:   |                 |                                |                               |
| через сеть «Интернет»  | 68.8            | 48.7                           | 85.6                          |
| личное посещение   | 31.2            | 51.3                           | 14.4                          |
| Из числа лиц в возрасте 15-29 лет, имевших необходимость обратиться в органы социальной защиты, смогли это сделать своевременно  | 78.1            | 60.8                           | 100.0                         |
| из них по способу обращения:   |                 |                                |                               |
| через сеть «Интернет»  | 12.5            | 28.9                           | 0.0                           |
| личное посещение   | 87.5            | 71.1                           | 100.0                         |
| Лица в возрасте 15-29 лет, имевшие необходимость обратиться в одно или несколько учреждений по вопросам социального обеспечения, но не сумевшие это сделать своевременно – всего | 100.0           | 100.0                          | -                             |
| в том числе указали причину  |                 |                                |                               |
| отсутствие необходимой информации о работе этих учреждений   | 0.0             | 0.0                            | -                             |
| неудобный график работы учреждений   | 0.0             | 0.0                            | -                             |
| дорогой транспорт на поездку в эти учреждения  | 0.0             | 0.0                            | -                             |
| введение карантинных мер   | 0.0             | 0.0                            | -                             |
| отсутствие технических устройств для выхода в Интернет   | 0.0             | 0.0                            | -                             |
| отсутствие мобильной связи и сети «Интернет», в т.ч. перебои в их работе   | 0.0             | 0.0                            | -                             |
| другие причины   | 100.0           | 100.0                          | -                             |
| <b>Лица старше трудоспособного возраста – всего</b>  | <b>100.0</b>    | <b>100.0</b>                   | <b>100.0</b>                  |
| из них имели необходимость обращения в 2020 году   |                 |                                |                               |
| в отделение Пенсионного Фонда  | 7.3             | 5.9                            | 10.4                          |
| в органы социальной защиты населения   | 4.0             | 4.9                            | 1.8                           |
| в отделение Фонда социального страхования  | 0.6             | 0.9                            | 0.0                           |
| в службу занятости   | 0.7             | 1.0                            | 0.0                           |

|   | Все респонденты | в том числе проживают          |                               |
|---|-----------------|--------------------------------|-------------------------------|
|   |                 | в городских населенных пунктах | в сельских населенных пунктах |
|   | 1               | 2                              | 3                             |
| Из числа лиц старше трудоспособного возраста, имевших необходимость обратиться в отделение Пенсионного Фонда, смогли это сделать своевременно   | 100.0           | 100.0                          | 100.0                         |
| из них по способу обращения:  |                 |                                |                               |
| через сеть «Интернет»   | 9.6             | 2.0                            | 19.6                          |
| личное посещение  | 90.4            | 98.0                           | 80.4                          |
| Из числа лиц старше трудоспособного возраста, имевших необходимость обратиться в органы социальной защиты, смогли это сделать своевременно  | 84.0            | 81.5                           | 100.0                         |
| из них по способу обращения:  |                 |                                |                               |
| через сеть «Интернет»   | 7.1             | 0.0                            | 43.8                          |
| личное посещение  | 92.9            | 100.0                          | 56.2                          |
| Из числа лиц старше трудоспособного возраста, имевших необходимость обратиться в отделение Фонда социального страхования, смогли это сделать своевременно                                   | 8.5             | 8.5                            | -                             |
| из них по способу обращения:  |                 |                                |                               |
| через сеть «Интернет»   | 0.0             | 0.0                            | -                             |
| личное посещение  | 100.0           | 100.0                          | -                             |
| Лица старше трудоспособного возраста, имевшие необходимость обратиться в одно или несколько учреждений по вопросам социального обеспечения, но не сумевшие это сделать своевременно – всего | 100.0           | 100.0                          | -                             |
| в том числе указали причину   |                 |                                |                               |
| отсутствие необходимой информации о работе этих учреждений  | 0.0             | 0.0                            | -                             |
| неудобный график работы учреждений  | 0.0             | 0.0                            | -                             |
| дорогой транспорт на поездку в эти учреждения   | 0.0             | 0.0                            | -                             |
| введение карантинных мер  | 0.0             | 0.0                            | -                             |
| отсутствие технических устройств для выхода в Интернет  | 0.0             | 0.0                            | -                             |
| отсутствие мобильной связи и сети «Интернет», в т.ч. перебои в их работе  | 0.0             | 0.0                            | -                             |
| другие причины  | 100.0           | 100.0                          | -                             |

|  | Все респонденты | в том числе проживают          |                               |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------------------------|
|  |                 | в городских населенных пунктах | в сельских населенных пунктах |
|  | 1               | 2                              | 3                             |

|   |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|
| <b>Инвалиды в возрасте 15 лет и более – всего</b>   | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| из них имели необходимость обращения в 2020 году  |       |       |       |
| в отделение Пенсионного Фонда   | 8.5   | 9.4   | 6.6   |
| в органы социальной защиты населения  | 14.1  | 5.3   | 32.4  |
| в отделение Фонда социального страхования   | 1.9   | 2.8   | 0.0   |
| в службу занятости  | 1.8   | 2.6   | 0.0   |
| Из числа инвалидов, имевших необходимость обратиться в отделение Пенсионного Фонда, смогли это сделать своевременно             | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| из них по способу обращения:  |       |       |       |
| через сеть «Интернет»   | 14.4  | 0.0   | 57.3  |
| личное посещение  | 85.6  | 100.0 | 42.7  |
| Из числа инвалидов, имевших необходимость обратиться в органы социальной защиты, смогли это сделать своевременно                | 89.5  | 58.8  | 100.0 |
| из них по способу обращения:  |       |       |       |
| через сеть «Интернет»   | 9.7   | 0.0   | 11.6  |
| личное посещение  | 90.3  | 100.0 | 88.4  |
| Из числа инвалидов, имевших необходимость обратиться в отделение Фонда социального страхования, смогли это сделать своевременно | 22.7  | 22.7  | -     |
| из них по способу обращения:  |       |       |       |
| через сеть «Интернет»   | 0.0   | 0.0   | -     |
| личное посещение  | 100.0 | 100.0 | -     |
| Из числа инвалидов, имевших необходимость обратиться в отделение Фонда социального страхования, смогли это сделать своевременно | 16.9  | 16.9  | -     |
| из них по способу обращения:  |       |       |       |
| через сеть «Интернет»   | 0.0   | 0.0   | -     |
| личное посещение  | 100.0 | 100.0 | -     |

|   | Все респонденты | в том числе проживают          |                               |
|---|-----------------|--------------------------------|-------------------------------|
|   |                 | в городских населенных пунктах | в сельских населенных пунктах |
|   | 1               | 2                              | 3                             |
| Инвалиды в возрасте 15 лет и более, имевшие необходимость обратиться в одно или несколько учреждений по вопросам социального обеспечения, но не сумевшие это сделать своевременно – всего |                 |                                |                               |
| в том числе указали причину   | 100.0           | 100.0                          | -                             |
| отсутствие необходимой информации о работе этих учреждений  | 0.0             | 0.0                            | -                             |
| неудобный график работы учреждений  | 0.0             | 0.0                            | -                             |
| дорогой транспорт на поездку в эти учреждения   | 0.0             | 0.0                            | -                             |
| введение карантинных мер  | 0.0             | 0.0                            | -                             |
| отсутствие технических устройств для выхода в Интернет  | 0.0             | 0.0                            | -                             |
| отсутствие мобильной связи и сети «Интернет», в т.ч. перебои в их работе  | 0.0             | 0.0                            | -                             |
| другие причины  | 100.0           | 100.0                          | -                             |